

GEMBA-WALK „Go and See“

Gib Dir und Deinem Team/Bereich die Möglichkeit, verborgene Potenziale zu entdecken und echte Veränderungen anzustoßen. GEMBA ist ein einfacher, aber wirkungsvoller Ansatz, der nicht nur Prozesse optimiert, sondern auch die Zusammenarbeit stärkt und so auf eine positive Kultur einzahlt. Starte Deine GEMBA-Reise und erlebe, wie kleine Schritte zu großen Erfolgen führen können.

Und so geht's: GEMBA Walk – der Weg zur Exzellenz in fünf Schritten

Schritt 1: Ziele setzen und Transparenz schaffen

- **Klarheit schaffen:** Überlege Dir, was Du durch den GEMBA Walk erreichen möchtest. Geht es um einen bestimmten Prozess und/oder darum, Abläufe zu verbessern oder Arbeitsbedingungen genauer zu verstehen oder die Qualität zu steigern?
- **Verständnis fördern:** Kommuniziere offen mit Deinem Team/Bereich, dass es bei GEMBA um Unterstützung, Optimierung und Weiterentwicklung geht – nicht um Kontrolle.

Schritt 2: In die Praxis eintauchen – Der GEMBA Walk

- **Mit offenen Augen beobachten:** Schau Dir die Abläufe vor Ort an, ohne vorgefertigte Meinungen und Vorannahmen. Erlebe die Prozesse so, wie sie tatsächlich stattfinden.
- **Echtes Interesse zeigen:** Stelle Fragen wie „Was funktioniert hier besonders gut?“ oder „Wo seht ihr Herausforderungen?“ – das zeigt Wertschätzung, Respekt und schafft Vertrauen.

Schritt 3: Zuhören und aufschreiben

- **Feedback wertschätzen:** Höre aktiv hin und notiere Dir die Rückmeldungen und Ideen. Diese Erkenntnisse sind oft der Schlüssel zu echten Verbesserungen.
- **Problemursachen analysieren:** Gehe den Dingen auf den Grund, identifiziere das Problem. Finde heraus, was hinter den Herausforderungen steckt und welche Hindernisse es zu meistern gibt.

Schritt 4: Lösungen entwickeln

- **Gemeinsam gestalten:** Entwickle mit Deinem Team praxisnahe Maßnahmen, Lösungsansätze oder Prototypen, die schnell umsetzbar sind und den Alltag für alle erleichtern. Quick-wins aktivieren unser Belohnungssystem und wirken motivierend.
- **Veränderungen unterstützen:** Stelle sicher, dass alle notwendigen Ressourcen bereitstehen, damit die Umsetzung gelingt.

Schritt 5: Veränderungen begleiten

- **Ergebnisse beobachten:** Begleite die Fortschritte der Maßnahmen und initiiere Dialogrunden für einen aktiven Austausch mit Deinem Team.
- **Lernkultur fördern:** Etabliere GEMBA Walks als festen Bestandteil Deiner Führung. Als grundlegendes Führungsprinzip schafft es eine Kultur der kontinuierlichen und nachhaltigen Verbesserung.

Übrigens: Studien zeigen, dass GEMBA-Walks die Unternehmenskultur stärken, Vertrauen fördern und die Effizienz verbessern.